

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/337720006>

Factores decisivos de mayor impacto físico y emocional en los refugiados durante su proceso de desplazamiento forzado para la formulación de políticas públicas innovadoras y eficie...

Chapter · December 2019

CITATIONS

0

READS

10

2 authors:



David Horacio García Waldman

Autonomous University of Nuevo León

22 PUBLICATIONS 5 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)



Gustavo Daniel Ortiz Téllez

Autonomous University of Nuevo León

2 PUBLICATIONS 0 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



EL PROCESO DE INTERNACIONALIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN MÉXICO. CASO UANL [View project](#)



Avances de la **Innovación** y el **Emprendimiento Social** en México

Coordinadores y Compiladores:

Dr. Rodrigo Alejandro Olivares Contreras
Dra. Nery Elena Rodríguez Valencia
Dra. Nayely Melina Reyes Mendoza

Grupo de Investigación en Educación Superior Tecnológica, Innovación y Desarrollo Estratégico (GI-ESTIDE)
de la Universidad Tecnológica Metropolitana

AVANCES DE LA INNOVACIÓN Y EL EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN MÉXICO

AVANCES DE LA INNOVACIÓN Y EL EMPRENDIMIENTO SOCIAL EN MÉXICO

Coordinadores y Compiladores

Dr. Rodrigo Alejandro Olivares Contreras

Dra. Nery Elena Rodríguez Valencia

Dra. Nayely Melina Reyes Mendoza

Publicación del **Grupo de Investigación en Educación Superior
Tecnológica, Innovación y Desarrollo Estratégico (GI-ESTIDE)** de la
Universidad Tecnológica Metropolitana

Primera edición 2019

© Universidad Tecnológica Metropolitana, 2019

Calle 111 No. 315 x 46 y 48

Colonia Santa Rosa. C.P. 97279

Mérida, Yucatán, México.

Tel. 52 (999) 9406100

<http://www.utmetropolitana.edu.mx>

Correo electrónico: estide@utmetropolitana.edu.mx

Diseño de ilustración: LDG. Marinett Lozano Ruiz

Editado en México

Grupo de Investigación en Educación Superior Tecnológica, Innovación y Desarrollo Estratégico de la Universidad Tecnológica Metropolitana

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra, por cualquier medio, sin permiso escrito del titular de los derechos.

ISBN: 978-607-97344-7-3

Prólogo

La **Universidad Tecnológica Metropolitana** se complace en presentar la obra “Avances de la Innovación y el Emprendimiento Social en México”, la cual es una colección de artículos científicos provenientes de todo el territorio mexicano y con la participación de investigadores de más 30 universidades.

Como mencionan Gibbons, Limoges, Nowotny, Schwartzman, Scott y Trow, *“los procesos de desarrollo científico y tecnológico están evolucionando de un modo denominado tradicional, en el que el conocimiento se genera en un contexto disciplinario y principalmente cognitivo, a un nuevo modo en el que el conocimiento se genera en contextos más amplios, transdisciplinarios, económicos y sociales”*. En consecuencia resulta imperante la creación y el fortalecimiento de redes nacionales e internacionales de investigadores que fomenten la transformación científica, tecnológica, económica y social.

Los rezagos económicos y sociales de las comunidades de nuestro país únicamente podrán ser erradicados a través de la colaboración y el trabajo multidisciplinario de los diversos actores de la sociedad, del gobierno, de la iniciativa privada y de la academia; en consecuencia, el compromiso de la Universidad Tecnológica Metropolitana y de esta rectoría es crear los espacios para que alumnos, profesores e investigadores de todo el país intercambien ideas y generen conocimiento alineados al fortalecimiento de la economía social y solidaria.

La presente obra dibuja el horizonte del avance en la investigación sobre la innovación y el desarrollo comunitario, y establece políticas públicas y estrategias para fortalecer el bienestar nacional. El libro **Avances de la Innovación y el Emprendimiento Social en México** no hubiera sido posible sin el trabajo de los miembros del Grupo de Investigación en Educación Superior Tecnológica y Desarrollo Estratégico (GI-ESTIDE) de la Universidad Tecnológica Metropolitana quienes han consolidado las relaciones con otros grupos de investigación, cuerpos académicos, universidades e investigadores de todos los rincones de México.

Agradezco a todos los autores y lectores de esta obra y exhorto a continuar de la mano con la Universidad Tecnológica Metropolitana a seguir sumando esfuerzos en el ámbito académico y en la investigación científica aplicada.

Mauricio Cámara Leal

Rector de la Universidad Tecnológica Metropolitana

Introducción

Para el desarrollo y competitividad de nuestro país es primordial la divulgación de la investigación. Este camino, todavía tiene mucho camino por delante pues, aunque en los últimos años hemos presenciado un avance relevante en materia de ciencia, tecnología, innovación, educación, cultura y sociedad, ese incremento no es suficiente para competir con países desarrollados. El desarrollo, la difusión y el constante crecimiento de la producción científica son necesarios para afrontar los requerimientos socioeconómicos no solo del país, sino mundiales.

Una estrategia para lograr lo anterior, es trabajar desde las instituciones educativas para promover habilidades y competencias de investigación en todos los niveles. Esto debido al amplio y cada vez más activo sector de la economía social y donde reina un contexto de desigualdad, que la investigación se oriente al interés de emprendedores que se enfocan más en el ámbito social en México con el fin de resolver problemas de educación, salud, movilidad, acceso a servicios básicos, agronegocios e inclusive inclusión laboral en comunidades rurales.

Atendiendo a estos requerimientos, la Universidad Tecnológica Metropolitana organizó esta edición como parte de las celebraciones de su XX Aniversario. El Grupo de Investigación en Educación Superior Tecnológica, Innovación y Desarrollo Estratégico (GI-ESTIDE) de la Universidad Tecnológica Metropolitana, siendo comité organizador tuvo como propósito ofrecer la oportunidad de compartir a nivel nacional contribuciones en el ámbito de la investigación académica científica a través de una convocatoria de la cual resultaron extraordinarios aprendizajes donde se pudieron ver nuestros esfuerzos recompensados con la colaboración de más de treinta universidades del país y con más de cincuenta artículos en participación. De dicha respuesta a tal colaboración, las aportaciones participantes fueron sometidas a un proceso de dictaminación de pares quedando resultantes más de ciento veinte participantes entre autores y coautores, los cuales presentan discuten, analizan y proponen avances en la innovación y el emprendimiento social en México.

Confiamos en que las aportaciones hechas a este libro contribuirán a la difusión de estos descubrimientos, saberes y propuestas que, de la mano de profesionales comprometidos con el avance de la sociedad, trajeron para usted lector.

El presente libro está organizado de la siguiente manera:

Eje I. ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA, donde se podrán leer trabajos encausados desde la aproximación de la economía social y solidaria, emprendimiento social en áreas como la medicina maya, micronegocios en comunidades rurales, innovaciones sociales en pro del bienestar de la salud pública, la competitividad en la industria hotelera, la aplicación de tecnología en aplicaciones enfocadas a la educación, la comprensión lectora como factor para un mejor desempeño, capital humano, hasta la formación de universitarios en emprendimiento social y la vinculación empresarial.

Eje II. INNOVACIÓN SOCIAL EN PROYECTOS SOSTENIBLES PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO, en esta sección se desarrollan proyectos y acciones para la mejora en la calidad de vida de los habitantes de las comunidades de México. Desde una perspectiva sostenible, se presentan investigaciones enfocadas al desarrollo económico y social preservando el entorno de las comunidades con un enfoque al largo plazo y autosuficientes. De igual manera podemos encontrar estudios y análisis comparativos, identificación de clústeres en industrias destacadas, así como diferentes resoluciones de casos en el ámbito universitario donde se identificaron temas de interés como la competitividad y la capacitación. Finalmente se encontrarán nuevos retos para los microempresarios, así como opciones mecanismos de financiamientos innovadores y sociales para los tiempos actuales en el ámbito empresarial.

Eje III. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA INNOVACION DE EMPRENDIMEINTO DE BASE TECNOLÓGICO Y SOCIALES, aquí se optaron por trabajos que buscan la vinculación de la tecnología con la industria, el diseño de estrategias tecnológicas que permitan administrar mejor los negocios, así como análisis de comportamientos en el mercado a través de herramientas de tecnología. Asimismo, encontraremos trabajos que nos comparten hallazgos en el área social enfocadas a la creación de políticas públicas para temas como la niñez, refugiados, migración, innovación en la educación superior, emprendimiento en regiones de la península de Yucatán, análisis del entorno agropecuario en el norte del país, agroconsultoría, la pertinencia en la implementación de instrumentos estratégicos tales como la creación de parques científicos, entre otros, que orienten en la creación de políticas públicas de México.

Contenido

Eje I. Economía Social y Solidaria, Educación y Cultura

| | |
|---|-----|
| Aproximación teórica a la Economía Social y Solidaria | 1 |
| La innovación social en la medicina tradicional maya: una aportación al desarrollo sustentable y a la Economía Social y Solidaria en Maxcanú, Yucatán | 16 |
| Contexto actual de los micronegocios de las comisarías de Dzununcán y Santa Cruz Palomeque del municipio de Mérida, Yucatán | 31 |
| La innovación social y el desarrollo comunitario, un estudio para mejorar el bienestar en la salud pública | 47 |
| Competitividad sistémica en los congresos y su impacto en el sector hotelero de la ciudad de Mérida | 61 |
| El beneficio de la tecnología mediante una app didáctica para educación especial | 87 |
| La importancia de los componentes involucrados dentro de un sistema educativo para el logro de una educación de calidad | 104 |
| La importancia de la comprensión lectora para un mejor desempeño académico | 119 |
| Emprendimiento e innovación social: un análisis documental en el contexto de México | 137 |
| Formación emprendedora en estudiantes de la licenciatura en Contaduría Pública | 155 |
| Emprendimiento social en el CUVALLES de la Universidad de Guadalajara | 182 |
| Análisis del desarrollo de proyectos académicos como estrategia para la vinculación empresarial | 202 |
| Capital humano e innovación en las organizaciones: el caso de una universidad privada en el sur de Sonora | 222 |

Eje II. Innovación Social en Proyectos Sostenibles para el Desarrollo Comunitario

| | |
|--|-----|
| Estudio comparativo de 2 regiones del municipio de Amealco de Bonfil en cuanto a sus procesos de integración a la globalización | 240 |
| Pasado, presente y futuro del cultivo de pitahaya (<i>hylocereus undatus</i>) en el estado de Quintana Roo, México | 260 |
| Determinación de clúster para un proyecto turístico que desarrolle la comunidad de Cd. del Carmen, Campeche | 299 |
| La importancia de la capacitación para un mejor desempeño en las funciones de los trabajadores administrativos y operativos de una institución educativa. Caso: Centro Universitario de la Costa Sur | 312 |

| | |
|---|-----|
| La gestión del tiempo en la alta dirección. Caso: las empresas de Tabasco y Morelos | 324 |
| Estudio de caso de la competitividad Costo - beneficio de una tortillería en la localidad de Escárcega, Campeche | 336 |
| Experiencias de Innovación Social en Yucatán desde la mirada de dos ONG | 356 |
| Áreas de oportunidad para proyectos sostenibles en México y en los países miembros de la Alianza del Pacífico | 371 |
| Ciclo del desarrollo vital y preferencias estratégicas en propietarios de micro, pequeñas y medianas empresas | 393 |
| Análisis de una empresa familiar de la industria panificadora de la ciudad de Mérida, Yucatán, a través del modelo de los cinco círculos: estudio de caso | 408 |
| Desarrollo local y endógeno en el municipio de Nuevo Xcán, Quintana Roo: proyecto ecoturístico Ta'akbil-Ja | 421 |
| Experiencias y mecanismos de financiamiento para proyectos de Innovación Social en Quintana Roo | 436 |
| Innovación Social en Redes Familiares de Artesanos en la Comunidad de San Pedro Cajonos, Villa Alta, Oaxaca | 451 |
| Marketing Educativo. Factores que influyen en la decisión de estudio de un posgrado | 465 |
| Retos que enfrentan las microempresas en la ciudad de Umán, Yucatán | 476 |
| Contexto actual de los micronegocios de las comisarías de Dzununcán y Santa Cruz Palomeque del municipio de Mérida, Yucatán | 491 |

Eje III. Políticas Públicas para la Innovación de Emprendimientos de Base Tecnológica y Sociales

| | |
|--|-----|
| Articulación Productiva en el Clúster Automotriz de Monterrey, Nuevo León. Caso de éxito, consolidación y presencia en las entidades federativas | 504 |
| Factores decisivos de mayor impacto físico y emocional en los refugiados durante su proceso de desplazamiento forzado para la formulación de políticas públicas innovadoras y eficientes | 519 |
| Reporte de Investigación: La eficacia de un programa social infantil del sureste mexicano, en el periodo 2008-2012 | 534 |
| Políticas públicas de innovación para la educación superior en México | 544 |
| Políticas públicas para el fortalecimiento al emprendimiento en Yucatán: un análisis del 2018 | 553 |
| Globalización, Estructura Productiva y Calidad de Vida en el Sector Agropecuario del Estado de Jalisco, México | 564 |
| Políticas públicas municipales para el emprendimiento social y su ausencia operativa: Comitán, pueblo mágico de México | 575 |

| | |
|---|-----|
| El parque científico y tecnológico de Yucatán: una visión Neoinstitucionalista | 592 |
| Agroconsultoría universitaria: una perspectiva de innovación empresarial | 606 |
| La vinculación academia industria para el fortalecimiento de la transferencia de tecnología en el estado de Yucatán, México | 618 |
| Diseño de una estrategia tecnológica de Customer Relationship Management (CRM) para la empresa grupo impacto | 637 |
| Sistema CRM Low Cost para clubes deportivos y centros de acondicionamiento físico a través de una aplicación en Android | 659 |
| Análisis del comportamiento de compra por internet del calzado de gala de dama en Mérida | 683 |

Factores decisivos de mayor impacto físico y emocional en los refugiados durante su proceso de desplazamiento forzado para la formulación de políticas públicas innovadoras y eficientes

David Horacio García Waldman.

Doctor en Filosofía con orientación en Relaciones Internacionales, Negocios y Diplomacia por la Universidad Autónoma de Nuevo León. Secretario Académico del Programa de Estudios de Licenciatura en Relaciones Internacionales de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales en dicha institución, vicepresidente de la Asociación Mexicana de Estudios Internacionales (AMEI), profesor-investigador titular de tiempo completo y miembro del cuerpo académico UANL-CA-319 Mercados y Estudios Regionales Internacionales. Su LGAC es Gestión del Conocimiento y Relaciones Internacionales. Correo de contacto david.garciaw@uanl.mx

Gustavo Daniel Ortiz Téllez.

Licenciado en Relaciones Internacionales por la Universidad Autónoma de Nuevo León. Candidato a Maestro en Relaciones Internacionales. Colaborador del cuerpo académico UANL-CA-319 Mercados y Estudios Regionales Internacionales. Becario investigador del Conacyt. Correo de contacto: gustavo.ortiz.tellez@gmail.com

Resumen

Las migraciones internacionales forzadas se han convertido en una problemática que con el paso del tiempo ha logrado adquirir mayor relevancia en la agenda del gobierno federal y los gobiernos estatales. Esto en gran medida con la llegada de cada vez más centroamericanos y venezolanos que, año con año ingresan por el sur de la frontera mexicana. Igualmente, nos encontramos con un sistema que carece de políticas públicas innovadoras y eficientes, en materia de migración, de manera que, aquellas personas que se encuentren en situación de migrante, no cuentan con herramientas jurídicas suficientes de soporte para lidiar con las dificultades que se presentan en sus condiciones. Por lo anterior este análisis tiene como objetivo aportar un modelo teórico para la formulación de nuevas políticas públicas que apoyen de manera física y emocional al refugiado experimentado durante su desplazamiento. De igual forma, este análisis contribuye el área de estudio emergente que representan las migraciones internacionales dentro de la comunidad académica. Hay que mencionar además que éste escrito pretende incitar a la sociedad a emprender organizaciones de carácter humanitario que al igual escasean en México por el poco financiamiento que aporta el gobierno.

Palabras clave: Relaciones Internacionales, Refugiados, Políticas Públicas, Innovación, Sociedad

Los refugiados y la escasez de las políticas públicas en México en la asunción del problema

A partir de la era de la globalización, las migraciones internacionales incrementaron de manera significativa, esto gracias a los lazos entre las naciones que a lo largo de tiempo se han ido fortaleciendo. Como resultado, los medios para viajar comenzaron a estar al alcance de la mayoría de los individuos, sin embargo; generalizar esta situación afirmando que las migraciones internacionales se dan por voluntad es comúnmente un supuesto erróneo, un gran porcentaje de éstas con frecuencia se realizan de manera forzosa como consecuencia de conflictos bélicos, “unas veces, por razones políticas (dictaduras, golpes de estado y otras formas de desestabilización institucional), y otras, por motivos económicos donde se confunden la pobreza, el desempleo, la inflación y el deseo de mejorar las condiciones de vida” (Torres-Rivas & Jiménez, 1985) y a las personas que realizan estos desplazamientos, se les denomina refugiados. Las migraciones, son una problemática que se genera por diversos acontecimientos que marcan un hito en la vida de las personas que lo experimentan y en todos los casos ya sea por movilidad voluntaria o en condición de refugiado, representan un problema que afecta de manera significativa a la sociedad.

Esta aportación teórica surge a raíz de las consecuencias presenciadas del fenómeno de migración masiva que existe en el siglo XXI. Como ya se mencionó dicha situación consiste en el traslado de personas de su lugar de origen, a otro país por diversas razones. Entre las más comunes se encuentran aquellas ligadas a huir de un conflicto bélico, pero existen demás circunstancias que propician la movilidad de las personas; la inseguridad, condiciones precarias para vivir y/o la profunda corrupción en el país donde residen son algunos ejemplos. Éstos y otros motivos, sumado a la escasez de políticas públicas existentes en México, son la inspiración para el desarrollo del presente análisis.

Sobre lo que se entiende como refugiado (Fernández, 2008), aporta la siguiente definición “cuando hablamos de refugiado a menudo lo asociamos a términos como inmigrante, huido, desplazado, etc.; y así es efectivamente, porque el refugiado es un poco de todo eso y algo más” de igual forma tenemos que refugiado “es aquel que huye de su país y no puede volver por miedo a persecución por motivo de raza, religión, nacionalidad, opinión política o pertenencia a un grupo social particular” (Ministerio de Empleo y Seguridad de España, 2015), es común que a los refugiados se les tilde de migrantes, esto sucede como consecuencia de nuestra rápida capacidad de asociar las cosas, es normal que cuando alguien piensa en una persona que se encuentra en calidad de refugiado, nosotros lo relacionemos con la de un migrante, y aunque al final, el refugiado realiza la acción de “migrar” existen características que logran separar a uno de otro. Un migrante “abarca usualmente todos los casos en los que la decisión de migrar es tomada libremente por la persona concernida por razones de conveniencia personal y sin intervención de factores externos que le obliguen a ello” (OIM, 2006) en ocasiones expectativas frustradas hacen que muchos de los migrantes se muevan

de una región a otra y, eventualmente, vayan al extranjero” (Vargas, Segundo, Arene, Buenrostro, & Nieto, 1995). Por otra parte una persona refugiada en términos simples es aquella que no toma la decisión de abandonar su sociedad por conveniencia personal, sino que hay algo que la presiona a dejar su país de origen.

Tenemos como muestra de esta inquietante situación que para finales de 2018 naciones como Alemania, Francia, Italia, Canadá y México han sido los países en donde más han llegado refugiados a buscar donde salvaguardar sus vidas. “La aceptación y firma de la Convención y Protocolo de los Refugiados de Naciones Unidas, por parte de los gobiernos de los países receptores implica no sólo la posibilidad de regularizar la situación legal de esa población y el respeto de sus derechos, sino además la participación de Agencias de ayuda internacional en programas coordinados y el apoyo financiero de esa comunidad (Torres-Rivas & Jiménez, 1985). Sin embargo, cada país reacciona de manera distinta ya que cada uno de ellos tiene sus propias políticas públicas y su sociedad responde de manera distinta ante esta problemática.

Esta aportación teórica recopila las variables de mayor impacto físico y emocional como resultado de las fuertes experiencias previas y posteriores al proceso de desplazamiento forzado de los refugiados. Realizando de esta manera un modelo literario/teórico que agrupa las agrupe, enfocándose con prioridad en las situaciones en las que las personas hayan tenido que abandonar su lugar de origen de manera forzosa. Conviene subrayar que la elaboración de este análisis pretende incrementar la literatura científica que construye la base de conocimientos existente relativa al tema de los refugiados, enfocándose en factores poco explorados como lo son las experiencias y las dificultades que emanan de esas experiencias y a las dificultades que se exponen las personas que se encuentran en condición de refugiado. Del mismo modo analizar cómo es que esta situación ha demostrado ser una grave problemática tanto para los que la experimentan como para la sociedad receptora. Lo anterior, con el objetivo final de dar a conocer estos factores para que se utilicen de sustento para la creación de políticas públicas especializadas en brindar apoyo a los refugiados en nuestro país que vienen con fuertes cargas físicas y emocionales, tomando en consideración todo lo que han pasado y a lo que se pueden enfrentar una vez establecidos.

Contextualizando a los Refugiados

Nivel Internacional

En cuanto a la situación de los refugiados a nivel internacional, se puede observar en la Tabla I, el incremento que se ha presentado de personas que se encuentran en esta condición durante los últimos años.

Tabla I. Desplazamientos forzados a nivel mundial por año

| Año | Personas |
|------------|---------------------------|
| 2010 | 43,7 millones de personas |
| 2011 | 42,5 millones de personas |
| 2012 | 45,2 millones de personas |
| 2013 | 51 millones de personas |
| 2014 | 59,5 millones de personas |
| 2015 | 65,3 millones de personas |
| 2016 | 65,6 millones de personas |

Nota: Elaboración propia. Datos tomados de ACNUR, 2013

Como se puede observar en la tabla I, desde comienzos de la década se ha incrementado de manera constante estos desplazamientos alrededor del mundo “son cifras realmente alarmantes. Reflejan un enorme sufrimiento individual y las dificultades de la comunidad internacional para prevenir conflictos y promover a tiempo soluciones para ellos” (ACNUR, 2013)

Cabe señalar que un porcentaje de estas cifras son el resultado de guerras civiles, así como graves crisis económicas que dificultan una mejor calidad de vida para las personas. En 2017, hubo un incremento de 68,5 millones de nuevos desplazamientos asociados con conflictos y desastres en 143 países. El desplazamiento masivo de refugiados es un fenómeno del que ningún continente está exento, todas las regiones actúan como asilo y poseen también refugiados.

Nivel Regional

Por lo que se refiere a Latinoamérica, en muy poco tiempo las cifras de refugiados han llegado a alcanzar niveles alarmantes a causa de los problemas de seguridad y políticos que enfrenta Colombia y Venezuela, “En América Latina unas 8 millones de personas han abandonado su hogar forzadas por la violencia y persecución, de las cuales más de 7 millones está en Colombia, lo que confirma que las crisis de desplazados y refugiados están más cerca de Centroamérica de lo que se pudiera pensar” (Samaniego, 2017).

Además de los desplazamientos que ocurren en América central a raíz de problemas económicos y una alza en la violencia, también existe una cifra creciente de solicitantes de refugio y refugiados en los países del llamado Triángulo del Norte (Honduras, El Salvador y Guatemala) que han salido "por las presiones y extorsiones que ejercen grupos criminales como las pandillas y las maras que obligan

a las personas a abandonar su hogar y en muchos casos cruzar fronteras" señaló (Samaniego, 2017).

Según datos de la ACNUR (2017) una cifra estimada indica que en Centroamérica hay entre 175.000 refugiados y solicitantes. De igual forma el único país que aparece con cifras concretas es Honduras, con 174.000 personas desplazadas. Si tomamos ambos datos en consideración, sería sorprendente que las otras mil personas de entre solicitantes y refugiados quedaran repartidas con los demás países regionales, sin embargo, con la censura de los gobiernos, es difícil saber con exactitud el número oficial existente en América Central. Lo que sí se sabe con certeza, es que todas estas personas terminan de alguna u otra forma en México. Huyendo de la inestabilidad de su hogar, buscan utilizar a nuestro país como puente para llegar a Estados Unidos no obstante, la mayoría termina quedándose aquí dado a las dificultades y la inseguridad que representa el cruzar la frontera, que si la ponemos en contraste con las demás naciones de Centroamérica, México resulta ser la más estable.

Nivel Nacional

Con lo anterior, no es difícil imaginar que México sea el mayor receptor de migrantes y de refugiados de Latinoamérica. Año con año llegan a nuestro país un gran porcentaje de personas que cruzan en busca de mejores oportunidades o que, sin alguna otra alternativa se desplazan en un intento desesperado por escapar de las malas situaciones que se viven en su país.

En ambos sentidos México trata de avanzar en busca de soluciones viables, pero para razones de este estudio, se hará hincapié únicamente en aquellas medidas que se han tomado en apoyo a los refugiados. Como parte de esta iniciativa en el 2011 "se aprobó en México un nuevo marco jurídico exclusivo para la atención de la población refugiada que, (...) incluye el género. La Ley sobre Refugiados y Protección Complementaria (LRPC)" (Cobo & Fuerte, 3-56). Esta ley, definió como refugiado a toda persona que "debido a fundados temores de ser perseguido por motivos de raza, religión, nacionalidad, género, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad (...) y no quiera acogerse a la protección de tal país" (Camara de Diputados, 2014). Y fue aprobada a principios del 2010 representando un avance sustantivo en el procedimiento de reconocimiento y procuración de la protección de la integridad de los refugiados.

Sin embargo, la gravedad y la magnitud de violencia presente en el norte de Centroamérica (El Salvador, Guatemala y Honduras), a lo largo de estos últimos años, generó un aumento significativo en estos desplazamientos, "la creciente presencia y las actividades de las organizaciones criminales y otros grupos armados ilegales, dispararon la cantidad de personas que huyeron (...) a México y los Estados Unidos. Casi 40.000 personas cruzaron entre (...) octubre y diciembre de 2015"

(Fundacion Galileo, 2016). Como resultado de lo anterior “El número de refugiados y solicitantes de asilo con casos pendientes procedentes de esta región pasó de 20.900 personas en 2012 a 109.800 en 2015” (ACNUR, 2017) En julio de 2016, el ACNUR y la OEA convocaron una mesa redonda de alto nivel con el fin de abordar la situación de protección de las personas en la región del Norte de Centroamérica, en esta mesa redonda México y Estados Unidos jugaron un papel fundamental como los países con mayor número de refugiados resultado del desplazamientos masivo centroamericanos.

Avanzando en este razonamiento México en la actualidad pasa por una nueva crisis de refugiados, pero ahora provenientes de Venezuela, “en los últimos dos años miles de ciudadanos venezolanos han solicitado refugio al gobierno de México, y en el 2017 estas solicitudes alcanzaron una cifra histórica” (Agencia Anadolu, 2018), esto a causa de las persecuciones políticas que se viven en Venezuela para aquellos opositores al régimen de Nicolás Maduro por la grave crisis económica que ha provocado. A finales de 2018 México se enfrentó a caravanas de miles de migrantes que rompieron la valla fronteriza, consecuencia de la falta de coordinación por parte del gobierno para formular un plan estructurado que permitiera un recibimiento con el menor riesgo y desorden posible tanto para los refugiados como para los nacionales.

Es así que con los refugiados y migrantes provenientes de Centroamérica, los venezolanos que llegan año con año a las fronteras mexicanas y los deportados que envía Estados Unidos a territorio mexicano, el país ha sufrido un aumento significativo de solicitantes de asilo (ver Tabla III).

Tabla II. Número de solicitantes de refugio por año en México

| Año | Solicitantes |
|------|--------------|
| 2013 | 1296 |
| 2014 | 2137 |
| 2015 | 3424 |
| 2016 | 8796 |
| 2017 | 14,596 |

Nota: Elaboración propia. Datos tomados de la COMAR

Sin lugar a dudas este problema y la escasez de políticas públicas sociales representan un reto para el gobierno federal y lo gobiernos estatales. “Con frecuencia, los refugiados enfrentan severas deficiencias en la satisfacción de necesidades básicas de educación, salud, vivienda y alimentación” (Vargas, Segundo, Arene, Buenrostro, & Nieto, 1995) sin embargo “las soluciones para abordar esta situación siguen siendo escasas (...) al tiempo que se han constatado pocos progresos para el

restablecimiento de la paz” (ACNUR, 2017) Sobre esto, hay que mencionar que las organizaciones de carácter social en México que apoyen a aquellos que se encuentren en situación de refugiado son mínimas, sensibilizar a los mexicanos es necesario, para evitar desarrollar una sociedad hostil que obstaculice el desarrollo de soluciones futuras.

Recopilación teórica de los factores decisivos de mayor impacto físico y emocional en los refugiados durante su proceso de desplazamiento forzado

México y el continente americano en general, han sido de los principales protagonistas de numerosos movimientos forzados de personas. “Durante gran parte del siglo XX los Estados latinoamericanos lidiaron con movimientos forzados de poblaciones, principalmente a través de los marcos regionales de asilo territorial” (Cantor, 2015). A partir de esta experiencia, algunas sociedades en el continente americano se han hecho muy sensibles al tema y no acogen de buena gana a los refugiados. Con respecto a este punto concuerda Vizcarra (2014), el nos menciona que los refugiados “introducen una mayor diversidad cultural, pudiendo formarse grupos completamente segregados y marginales; desequilibrio en el nivel salarial (...), aumentan los servicios, asistenciales y educativos; remesas de dinero hacia los lugares de procedencia de los inmigrantes; y aumenta la problemática discriminatoria”. Si tomamos en cuenta las consecuencias que acarrea un país al abrir sus puertas a aquellos extranjeros que buscan asilo, es razonable la carente aceptación que existe por parte de los nacionales.

Sobre sus razones de desplazamiento, en América Latina y el Caribe en particular, “el factor económico constituye su principal causa. Las brechas de desarrollo entre los países de origen y de destino, los desequilibrios en los mercados laborales constituyen, las principales causas que llevan a emigrar” (Vizcarra, 2014) Según datos de ACNUR (2017) a finales del 2009 existían 3.74 millones de personas afectadas en países latinoamericanos y caribeños, comparadas con los 18.5 millones en Asia, 10.4 en África, 3.06 en Europa, 569,868 en América del Norte y 38,148 en Oceanía.

En América, históricamente “ha sido de suma importancia solucionar el problema de refugiados (...) hasta el año de 1999 hubo una unificación al respecto. Esto no significa que, en la actualidad, no existan problemas al reconocer los derechos de asilo y refugio” (Lambis, 2013). Un buen ejemplo es el caso de Estados Unidos, el cual “tiene un orgulloso historial de acogida a inmigrantes y refugiados. Desde 1975, Estados Unidos ha recibido cerca de 3 millones de refugiados procedentes de todos los países del mundo” (Ministerio de Empleo y Seguridad de España, 2015) en la actualidad “también continúa siendo uno de los países líderes en el otorgamiento de asilo y el reasentamiento de refugiados: en 2013, los Estados Unidos otorgó asilo a 25.199 personas y reasentó a 69.909 refugiados” (OEA, 2015). Pero al mismo tiempo, lidia con la situación de niños sin acompañantes que intentan refugiarse en su territorio, con esto, Estados Unidos vive una de las peores crisis

humanitarias, y como consecuencia lo mismo sucede con México. Prado (2017) menciona que, en el verano de 2014, la Patrulla Fronteriza reportó un aumento significativo en el número de menores no acompañados (MeNAS) cruzando de México a Estados Unidos procedentes de Honduras, El Salvador y Guatemala pasaron de 10.146 en 2012, a 51.705 a septiembre del 2014.

Como ya se mencionó antes, a diferencia de un migrante, el refugiado busca la salida de su lugar de origen por necesidad, esta necesidad puede surgir por diversas causas, como la de algún acto violento, la falta de recursos para mantener una buena calidad de vida, o incluso una persecución política. Sea cual sea la situación, el convertirse en un refugiado trae como consecuencia un desgaste que puede reflejarse no solo de manera física si no también mental. Estos daños a la salud mental se presentan principalmente por el cambio drástico de ambiente que sufren aquellas personas. Analizando un poco la situación los refugiados son personas que en su momento mantenían una calidad de vida en un ambiente estable pero que en algún punto y por alguno de los factores mencionados anteriormente, su situación empezó a verse afectada de tal manera que generó un deterioro en su bienestar que fue escalonando de manera rápida hasta llegar al punto en el que abandonar sus vidas y empezar de cero en otro lugar se convirtiera en su única opción. Sobre esto la OMS (2018) define como estado de bienestar aquel en el que el individuo realiza sus propias habilidades, puede trabajar productiva y satisfactoriamente y es capaz de contribuir con su comunidad. Cuando una persona experimenta una situación en la que su estado de bienestar se ve afectado, puede desarrollar secuelas psicológicas que, de no atenderse a tiempo por lo general resultan en perjudicar su reincorporación a la sociedad. White (2004) nos menciona que los refugiados que enfrentan un proceso potencialmente largo de estabilización y / o asentamiento emocional, a menudo lleva consigo a que carguen con el dolor que les provocó el abandonar su país de origen. Para muchos refugiados, la experiencia de reintegrarse en una comunidad puede ser una experiencia igual de impactante y difícil como lo fue el abandonar su hogar. Un ejemplo, es el que nos mencionan (Torres-Rivas & Jiménez, 1985) en su investigación en donde hacen referencia a investigaciones previas que se realizaron en grupos de inmigrantes políticos ya sea en status de refugiados o no que revelaron una importante cantidad de obreros calificados, estudiantes que no terminaron su carrera, así como de artesanos en edad y con capacidad de trabajo.

Llegados a este punto, podemos afirmar que el traslado forzoso genera un desequilibrio emocional, del que en algunos casos las personas no logran recuperarse. Particularmente si el desplazamiento está relacionado con la existencia de un conflicto bélico “la guerra provoca una afectación ostensible de la salud mental del hombre y trae como consecuencia un aumento significativo de los trastornos mentales” (Peña & Espíndola, 2007).

Avanzando en este razonamiento “Presenciar un enfrentamiento bélico también tiene efectos negativos en la salud mental y emocional, especialmente en aquellas personas que son testigos directos o indirectos de este tipo de acciones” (ACNUR, 2017). Por todo medio oriente, Europa del

este y el norte de África existen varios centros de refugiados en los cuales arriban personas con secuelas derivadas de la violencia que sufrieron al desplazarse de lugares en conflicto.

“La migración de refugiados se relaciona con el trauma de vivir en primera persona situaciones de gran impacto emocional, como el ser testigos de la muerte y de la ejecución de acciones militares capaces de destruir y exterminar una población” (Mendez, 2017). Para poder analizar los principales factores por los que pasan los refugiados, se pretende sistematizar aquellos que se consideran importantes y que se encuentran respaldados por literatura científica. Posterior a eso, se medirá cual es el impacto emocional que ha causado la experiencia sobre el refugiado, de tal manera que se considere la posibilidad de que el impacto puede variar dependiendo de las circunstancias de cada uno, por lo anterior, se tomará en cuenta el número de eventos acumulados por los que ha pasado el refugiado en cuestión, la intensidad de cada evento, el apoyo social, así como también el apoyo familiar que se le haya proporcionado a la persona antes durante y después de dejar su hogar.

Es un hecho que las emociones por las que pasan los refugiados son por lo general emociones negativas “Las atrocidades vividas por los refugiados y migrantes en los países de origen y en los de tránsito pasan una dolorosa factura: desde la depresión y el estrés postraumático hasta ataques de ira e intentos de suicidio” (Savio, 2016). Algo en lo cual también coincide Vega, Kolody, Valle, & Weir (1991) el cambio o disgregación de los lazos sociales de las personas o de la familia por el proceso de desplazamiento se convierte en una fuente de estrés que se suma a las situaciones ya traumáticas que deja la movilidad geográfica. Pese a esto, se encontró un dato interesante en la investigación de Mackreath (2014); él nos muestra como la acogida de refugiados por otras familias, permite liberación de estrés, a su vez reduce el aislamiento o la incertidumbre que sufren durante su desplazamiento. Es interesante como aun siendo extraños, el percibir la confianza que reflejan las acciones de aquellos que lo reciben, así como experimentar la comodidad y seguridad que representa un lugar para dormir, en contraste con todos los demás escenarios por los que atravesaron, tienen un efecto positivo en su perspectiva de la situación. Es así que, después de un tiempo, aquellos en calidad de refugiado logran reintegrarse de manera segura y estable a la nueva sociedad, sobre esto Palacio & Sabatier (2002) nos mencionan que el “tiempo de llegada” influye mucho emocionalmente en las personas que se ven obligadas a desplazarse hacia otro país. Ellos argumentan que el tiempo asentado en la sociedad receptora trae consigo que los refugiados comiencen a deshacerse de las emociones negativas que en un principio sintieron al establecerse. Con su reintegración a una comunidad y una salud mental más estable, se presenta la oportunidad de retribuir a aquellos que en un inicio les brindaron apoyo. Esto por lo general termina en un arreglo económico, lo cual se convierte en un ingreso extra para la familia que los recibe. O en su defecto un arreglo específico entre las partes que tiende a incluir la realización de tareas domésticas, esto si aquellos asilados aun no cuentan con las posibilidades financieras para solventarse. En cualquier de los casos, la situación puede resultar en un escenario favorable para ambas partes.

Volviendo al tema que nos ocupa, podemos decir que la depresión y el estrés postraumático son efectos que resultan de un desplazamiento, sin embargo Palacio, Camilo, Abello, & Colette (1999), concluyeron que el abandono de la tierra, la pérdida de los seres queridos, y la salida de su región producen en las personas diversos sentimientos de impotencia, tristeza, ansiedad y depresión sin embargo, esto no termina ahí, en algunos casos se corre el riesgo de que surjan comportamientos hostiles que pueden terminar en autolesiones y/o en agresiones físicas hacia los demás. Así mismo, el miedo constante a ser deportado es otro factor que vale la pena analizar, el estudio de Aranki & Kalis (2014) menciona que en Medio Oriente los países, no son permisivos con las naciones vecinas solo por el hecho de compartir una frontera, cuando se realiza un cruce de manera ilegal, la deportación es inmediata. El medio oriente es uno de los lugares con mayor número de personas desplazadas lo que hace común que los países se enfrenten continuamente a tener que deportar cientos de refugiados. Otro buen ejemplo de esto lo encontramos en México.

Adentrándonos más en el tema, nos encontramos que el autoestima si bien no es un sentimiento es otro factor ligado a las emociones que resulta interesante analizar, Tousignan (1992) en su estudio menciona que cuando un refugiado cambia de medio, su identidad y autoestima se ven afectadas, explica que a pesar de su reintegración a una nueva sociedad, las personas que llegan en calidad de refugiado difícilmente logran adaptarse por completo.

Otro elemento que también se ha tomado en cuenta por estudiosos del tema es el hambre, según Vilar & Hartman (2007) se considera que el hambre representa una de las más peligrosas dificultades por las que atraviesan los refugiados. La hambruna trae consigo repercusiones que pueden reflejarse en la salud mental y física de la persona, dificultando su percepción de la situación, así como sus capacidades motrices. Esto es respaldado por el estudio de Fisher (2014) en el cual se le preguntó a un grupo de personas que se encontraban en calidad de refugiados, sus más grandes miedos al instalarse en una nueva sociedad. A esto la mayor parte de los entrevistados respondió que la falta de alimento y de un empleo para la seguridad de su familia eran la principal razón por la que decidieron abandonar su país, por lo que el encontrarse con esta misma situación en su nuevo lugar de asentamiento, sería lo peor a lo que podrían enfrentarse.

Sin embargo, existen escenarios aun más desfavorables para los refugiados. Para ilustrar mejor Infocop (2017) nos explica que, así como existen caso en donde los solicitantes son bien recibidos por los nacionales, también los hay y en un gran porcentaje aquellos que se enfrentan situaciones como la denegación de un asilo y o incluso la expulsión del país. Ambos escenarios son posibles para aquellos que de manera involuntaria inician su travesía en busca de un nuevo comienzo. Por lo que no es de extrañarse que antes y durante su desplazamiento surjan inquietudes sobre su futuro y sobre que esperar tanto para ellos, como para su familia que los acompaña o en su caso que dejaron atrás. De igual forma se presentan aquellas inseguridades ligadas a su adaptación a un nuevo país en donde se presentan ante una cultura e incluso un idioma completamente diferente.

Lo anterior respaldado por la investigación de Ambrosini (2016) en ella, expone como los países desarrollados aceptan muy pocos refugiados en contraste con los países de tercer mundo que no muestran temor alguno de que estos lleguen a su comunidad. También nos menciona que aquellos pocos que llegan a países desarrollados como Europa se enfrentan a graves problemas de Xenofobia debido a que la sociedad tiene miedo de recibirlos y ya una vez en el país europeo, son discriminados. Como resultado, algunos refugiados se ven en la necesidad de conseguir empleos informales debido a que no encuentran sustento ni apoyo del gobierno para tener empleos formales, y en una desesperación por conseguir alimento y un ingreso mínimo recurren a estas medidas, como es el caso de los refugiados sirios del que nos habla Zetter & Ruaudel (2014) en su estudio. Sobre esto, el estudio de Dahi (2014) nos menciona que, además de la barrera de la cultura y el idioma, otro de los problemas a los que se enfrentan los refugiados en la actualidad, es la discriminación y que la razón principal de esta es el temor de la sociedad receptora a que el aumento de la población limite las oportunidades laborales para los nacionales. Baste como muestra lo que sucede en Irak y en el Líbano en donde a pesar de que los refugiados que llegan comparten una misma región y poseen la misma cultura e idioma son atacados por “robar el empleo” de aquellos perteneciente a la sociedad en la que se han establecido.

La recopilación teórica de los diferentes trabajos académicos dio como resultado un total de 16 variables físicas (variable X) conflicto bélico, violencia, bajos ingresos económicos, hambre, tomar la decisión de a dónde ir, separación de la familia, colapso de las estructuras sociales, persecución, deportación, xenofobia, escases de comida, tiempo de llegada, desempleo, barrera de lenguaje, lazos sociales limitados y problemas de aculturación. Estas fueron correlacionadas con las variables emocionales (variable Y) respaldadas por lo dicho en las demás aportaciones teóricas que argumentan las consecuencias de toda acción experimentada por los refugiados durante su desplazamiento.

A continuación, se presenta una tabla que organiza las variables físicas y emocionales mencionadas anteriormente (Ver tabla III).

Tabla III Factores determinantes que se presentan en los refugiados durante su proceso de desplazamiento

| Proceso de desplazamiento de un Refugiado | Factores Físicos (Variables X) | Factores determinantes de mayor impacto emocional en los refugiados previo a la migración y posterior a su desplazamiento. (Variables Y) | Referencias |
|--|-------------------------------------|--|--|
| Problemas Internos en la sociedad de Origen | Conflicto bélico | Sufrimiento | Peña & Espíndola (2007), ACNUR (2017) Mendez (2017) |
| | Violencia | Miedo | Mendez (2017) |
| | Bajos ingresos económicos | Impotencia | Palacio, Camilo, Abello, & Colette, 1999 (1999) |
| | Hambre | Ansiedad | Vilar & Hartman (2007) |
| | Tomar la decisión de a dónde ir | Incertidumbre | Infocop (2017) |
| Preparación para abandonar la sociedad de Origen | Separación de la familia | Impotencia, tristeza o ansiedad | Palacio, Camilo, Abello, & Colette (1999) |
| | Violencia | Miedo | Ripoll (2014) |
| | Colapso de las estructuras sociales | Estrés | Savio (2016) Vega, Kolody, Valle, & Weir (1991) Palacio, Camilo, Abello, & Colette (1999) |
| Viaje | Violencia | Depresión o ataques de ira | Savio (2016) Vega, Kolody, Valle, & Weir (1991) Palacio, Camilo, Abello, & Colette (1999) |
| | Persecución | Estrés o pensamientos suicidas | Savio (2016) Vega, Kolody, Valle, & Weir (1991) Palacio, Camilo, Abello, & Colette, (1999) |
| Llegada a la sociedad receptora | Deportación | Incertidumbre | Infocop (2017) Aranki & Kalis (2014) |
| | Xenofobia | Preocupación | Infocop (2017), Ambrosini (2016), Dahi (2014) Mackreath (2014) |

Nota: Elaboración propia

| | | | |
|---|---------------------------|----------------------|--|
| | Escases de comida | Ansiedad | Vilar & Hartman, (2007) Fisher (2014) |
| Reinstalación en la sociedad receptora. | Tiempo de Llegada | Ansiedad e Inquietud | Palacio, Camilo, Abello, & Colette, (1999), Palacio & Sabatier (2002) |
| | Desempleo | Baja autoestima | Tousignan (1992) (Fisher, 2014) Zetter & Ruaudel (2014) Mackreath (2014) |
| | Barrera de Lenguaje | Aislamiento | Infocop (2017) |
| | Lazos sociales limitados | Estrés | Savio (2016) Vega, Kolody, Valle, & Weir (1991) Mackreath (2014) Palacio, Camilo, Abello, & Colette (1999), Dahi (2014) Mackreath (2014) |
| | Problemas de aculturación | de Estrés | Savio (2016) Vega, Kolody, Valle, & Weir (1991) Palacio, Camilo, Abello, & Colette (1999), Mackreath (2014) |

Conclusiones

Después de una revisión exhaustiva de trabajos académicos de donde se pudo extraer hallazgos teóricos sobresalientes para la creación de un modelo teórico, tenemos como resultado una serie de variables tanto físicas como emocionales que representan las situaciones más frecuentes que experimentan aquellas personas que se encuentran en calidad de refugiado durante todo el proceso de su desplazamiento, desde su partida hasta la llegada a su nuevo hogar. Es así que se detectó que todos los factores emocionales por los que atraviesan los refugiados son negativos.

Durante la revisión de literatura las variables obtenidas de los distintos trabajos académicos corroboran que la carga física y emocional da como resultado que las condiciones para que se desarrolle de manera saludable y estable la vida de los refugiados en su nuevo hogar se convierta en un reto. Resaltar estos factores son la aportación principal de este estudio, que si bien no representa una solución si contribuye como referencia para la formulación de políticas públicas eficientes en el sector gubernamental que contribuyan a mejorar la calidad de vida de estas personas, como la creación de programas para la obtención de un empleo temporal, o programas dedicados a la aculturación de refugiados con la finalidad de enseñar lo más básico de las costumbres y el idioma en su nuevo hogar. De igual forma pretende motivar a la sociedad mexicana a emprender organizaciones dedicadas a atender esta problemática. Esto sin dejar de lado que su relevancia científica, sirve como un nuevo punto de partida para seguir expandiendo o reformando

el modelo teórico creado para otros académicos interesados en esta problemática por la que pasa México.

El estudio refleja las necesidades de aquellos individuos que experimentan esta situación, necesidades que se deben y se pueden cubrir con la información correcta. Por lo que utilizarla como referencia para formular políticas públicas eficientes es una medida de acción en un problema que como ya se ha mencionado, está cada vez más presente en México y el mundo.

Bibliografía

- ACNUR. (2013). *INFORME TENDENCIAS GLOBALES*. Suiza: ACNUR.
- ACNUR. (2017). ACNUR. Obtenido de ACNUR: <http://www.acnur.org/que-hace/>
- Agencia Anadolu. (8 de Febrero de 2018). Solicitudes de refugiados venezolanos en México crecieron un 1119%. *El espectador*.
- Ambrosini, M. (2016). Refugiados y otros inmigrantes en Italia: ¿Por qué algunos nos aterrizan y los demás se instalan sin mayores problemas? *Migr. desarro.*
- Aranki, D., & Kalis, O. (2014). Estatuto legal limitado para los refugiados de Siria en el Líbano. *Desplazamientos Forzados*, 17-18.
- Calderon, S. (2009). LA POLÍTICA MIGRATORIA CANADIENSE: REFUGIADOS E INMIGRACIÓN COLOMBIANA HACIA CANADÁ. *Revista de Negocios Internacionales*, 27-35.
- Camara de Diputados. (30 de Octubre de 2014). *Diputados.gob.mx*. Recuperado el 2018, de *Diputados.gob.mx*: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LRPCAP_301014.pdf
- Cantor, D. J. (2015). ¿Una solución simple para los refugiados que huyen de la guerra? La definición ampliada de América Latina y su relación con el derecho internacional humanitario. *Anuario Mexicano de Derecho Internacional*, 165-194.
- Cobo, S., & Fuerte, P. (3-56). REFUGIADOS EN MÉXICO. *ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS REFUGIADOS*, 2012.
- Dahi, O. (2014). Las crisis de los refugiados en el Líbano y en Jordania: la necesidad de invertir en el desarrollo económico. *Migraciones Forzadas*, 11-13.
- Fernández, I. P. (2008). SER REFUGIADO Y VIVIR EN ÁFRICA. *revista de ciencias sociales*, 1-16.
- Fisher, N. (2014). El legado de la pérdida. *Migraciones Forzadas*, 4-5.
- Fundacion Galileo. (2016). ACNUR. Recuperado el 24 de Julio de 2018, de <http://old.acnur.org/donde-trabaja/america/>
- Hyndman, J., Payne, W., & Jimenez, S. (2017). Patrocinio privado de refugiados en Canadá. *RFM*, 56-59.
- INFOCOP. (29 de 06 de 2017). *Consejo General de Psicología en España*. Obtenido de http://www.infocop.es/view_article.asp?id=6925
- Lambis, L. J. (2013). ASILO Y REFUGIO EN AMÉRICA LATINA: ¿AVANCES O RETROCESOS? *SABER, CIENCIA Y Libertad*, 63-68.
- Mackreath, H. (2014). El papel de las comunidades de acogida en el norte del Líbano. *Migraciones Forzadas*, 19-21.
- Mendez, E. (15 de Mayo de 2017). La experiencia de pérdida en la migración de refugiados sirios. *Revista de Estudios Internacionales*.
- Ministerio de Empleo y Seguridad de España. (2015). LA CRISIS DE LOS REFUGIADOS SIRIOS EN EE.UU. *ACTUALIDAD INTERNACIONAL SOCIOLABORAL*, 159-161.
- OEA. (2015). *Refugiados y migrantes en Estados Unidos*. CAMINA.
- OIM. (2006). *Glosario sobre Migracion*. Ginebra.
- OMS. (2018). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de Organizacion Mundial de la Salud: <http://www.who.int/es>

- Palacio, E., Camilo, M., Abello, R., & Colette, S. (1999). Estrés postraumático y resistencia psicológica en jóvenes desplazados. *Investigación y desarrollo*.
- Palacio, J., & Sabatier, C. (2002). Impacto psicológico de la violencia política en Colombia. *Uninorte*.
- Peña, L., & Espíndola, A. (2007). La guerra como desastre. Sus consecuencias psicológicas. *Rev Hum Med*.
- Prado, R. (2017). ¿Migrantes o Refugiados? La crisis humanitaria de menores no acompañados que México y Estados Unidos no reconocen. *Revista Internacional de Estudios Migratorios. CEMyRI. UAL (España)*, 245-274.
- Ripoll, J. L. (2014). Las zonas sin ley y la normalización de la violencia en México y Colombia. *SELA*, 1-30.
- Samaniego, J. (20 de Junio de 2017). EFE. *Latinoamérica más cerca de una crisis de refugiados de lo que se piensa*.
- Savio, I. (3 de Agosto de 2016). Las heridas psicológicas de los refugiados. *esglobal*.
- Torres-Rivas, E., & Jiménez, D. (1985). INFORME SOBRE EL ESTADO DE LAS MIGRACIONES EN CENTROAMERICA. *Anuario de Estudios Centroamericanos, Univ. Costa Rica*, 25-66.
- Tousignant, M. (1992). Les origines sociales et culturelles des troubles. *Paris*.
- Vargas, J., Segundo, M., Arene, A., Buenrostro, J., & Nieto, D. (1995). EL IMPACTO ECONOMICO Y SOCIAL DE LAS MIGRACIONES EN CENTROAMERICA (1980 – 1989). *Anuario de Estudios Centroamericanos, Universidad de Costa Rica*, 39-81.
- Vega, W., Kolody, B., Valle, R., & Weir, J. (1991). Social networks, social support and their relationship to depression among Mexican immigrant women. *Human Organisation*, 154-162.
- Vilar, E., & Hartman, C. (2007). Migración y salud mental: un problema emergente de salud pública. *Gerenc. Polit. Salud*.
- Vizcarra, A. E. (2014). MIGRACIÓN, ASILO Y REFUGIO. *Revista de Brasil de Derechos Humanos*, 33-43.
- White, J. (2004). *Post-Traumatic Stress Disorder: The lived experience of immigrant, refugee and* Prairie Women's Health Centre of Excellence.
- Zetter, R., & Ruaudel, H. (2014). Los desafíos de desarrollo y protección de la crisis de refugiados sirios. *Migraciones Forzadas*, 6-10.